



Main Data Protection Agreement – Scheda Prodotto

ALLEGATO IV -- ELENCO DEI SUB-RESPONSABILI DEL TRATTAMENTO

Per I Servizi indicati possono essere utilizzati uno o più dei seguenti sub-responsabili.

AV Communication tiene traccia dello specifico sub-responsabile utilizzato per ciascun servizio erogato a ciascun cliente ed è disponibile a darne specifica informazione su semplice richiesta del Cliente.

L'ambiente di virtualizzazione è presente su server ospitati in data center siti all'interno dell'Unione Europea, la cui gestione è demandata a fornitori certificati ISO 27001.

N.1	
Nome / Denominazione	Aruba / Aruba Business (Aruba - SpA)
Indirizzi di riferimento	Le politiche per la sicurezza: https://www.datacenter.it/home.aspx
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	dpo@staff.aruba.it
Descrizione del trattamento	Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore: <ul style="list-style-type: none">● Server virtuali localizzati in Italia● Server dedicati localizzati in Italia● Servizio di hosting presso la server farm in Italia● Servizio di email● Servizio database localizzato in Italia● Iscrizione del dominio presso il Registrar Aruba <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	i dati non vengono trasferiti al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione.

AV Communication S.r.l.
P.iva : 02562620647

Sede Legale :
Via Nuova Poggioreale n° 11
80143 Napoli

Tel. 081/65630893
Fax. 1782749737
www.avcommunication.it
info@avcommunication.it

N.2	
Nome / Denominazione	Amazon Web Services (Amazon Web Services EMEA SARL)
Indirizzi di riferimento	Le politiche per la sicurezza: https://aws.amazon.com/it/compliance/data-center/controls/ L'informativa art.13 GDPR https://aws.amazon.com/it/privacy/
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati (se nominato)	https://docs.aws.amazon.com/it_it/whitepapers/latest/navigating-gdpr-compliance/the-role-of-aws-under-the-gdpr.html
Descrizione del trattamento	Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore: <ul style="list-style-type: none"> ● Amazon S3 - bucket pubblici e privati a supporto delle attività di hosting e pubblicazione di file statici. Regione AWS Europa (Irlanda) eu-west-1 ● CloudFront - distribuzione dei contenuti su scala globale ● Servizio Ec2 - infrastruttura Server localizzati in Europa ● Servizio RDS/AURORA - Database localizzati in Europa <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	Vengono utilizzati server situati in paesi all'interno dell'area UE. Per alcuni servizi di assistenza e manutenzione è possibile che vengano effettuati accessi remoti da aree Extra-UE.

N.3	
Nome / Denominazione	Bhoost
Indirizzi di riferimento	https://www.bhoost.com/it/informazioni-legali/data-processing-agreement/ https://www.bhoost.com/it/informazioni-legali/termini-e-condizioni-di-servizio/
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	
Descrizione del trattamento	Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore: <ul style="list-style-type: none"> ● Server virtuali localizzati in Europa ● Server dedicati localizzati in Europa ● Servizio di hosting presso ● Servizio database localizzato in Europa (Francia/Germania)

	Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	i dati non vengono trasferiti al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione.
N.4	
Nome / Denominazione	OVHcloud (OVH – Srl) Kimsufy So you start
Indirizzi di riferimento	<p>La politica per la protezione dei dati personali: https://www.ovhcloud.com/it/personal-data-protection/</p> <p>Le politiche per la sicurezza: https://www.ovhcloud.com/it/personal-data-protection/security/</p> <p>Le Condizioni Generali di Servizio: https://www.ovh.it/supporto//documenti_legali/condizioni_generali_servizio.pdf</p> <p>Le certificazioni: https://corporate.ovhcloud.com/it/trusted-cloud/security-certifications/</p>
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	Come esercitare i propri diritti o contattare il DPO: https://www.ovh.it/protezione-dati-personali/esercita-i-tuoi-diritti
Descrizione del trattamento	<p>Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Server virtuali localizzati in Europa (Francia/Germania) ● Server dedicati localizzati in Europa (Francia/Germania) ● Servizio di hosting presso ● Servizio di email ● Servizio database localizzato in Europa (Francia/Germania) ● Iscrizione del dominio presso il Registrar OVH <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	i dati non vengono trasferiti al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione.
N.5	
Nome / Denominazione	Tophost
Indirizzi di riferimento	https://www.tophost.it/norme/privacy/

Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	Come esercitare i propri diritti o contattare il DPO:
Descrizione del trattamento	<p>Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Iscrizione del dominio presso il Registrar TOPHOST <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	i dati non vengono trasferiti al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione.
N.6	
Nome / Denominazione	CloudFlare
Indirizzi di riferimento	<p>https://www.cloudflare.com/it-it/trust-hub/gdpr/</p> <p>https://www.cloudflare.com/it-it/privacypolicy/</p> <p>https://www.cloudflare.com/it-it/trust-hub/privacy-and-data-protection/</p>
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	
Descrizione del trattamento	<p>Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • DNS Management - waf e caching system • CDN - Servizio di propagazione dei contenuti su scala globale <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	i dati non vengono trasferiti al di fuori dell'UE o al di fuori dei paesi riconosciuti dalla Commissione Europea come aventi un adeguato livello di protezione.

N.7	
Nome / Denominazione	Google - Gmail
Indirizzi di riferimento	<p>La politica per la protezione dei dati personali: https://support.google.com/mail/answer/10434152?hl=it</p> <p>Le politiche per la sicurezza: https://policies.google.com/?hl=it https://support.google.com/a/answer/60762?hl=it</p>

	<p>Le Condizioni Generali di Servizio: https://www.google.com/intl/it_it/policies/terms/archive/20070416/ https://policies.google.com/terms?hl=it</p> <p>Le certificazioni: https://business.safety.google/intl/it/compliance/</p>
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	Come esercitare i propri diritti o contattare il DPO:
Descrizione del trattamento	<p>Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gmail - Servizio di email <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	
N.8	
Nome / Denominazione	NetUp - Mail
Indirizzi di riferimento	<p>https://www.netup.eu/gdpr/informativa-privacy.pdf (Zimbra) https://www.ilger.com/blog-ilger/privacy-email-aziendale-gdpr/</p>
Dati di contatto del Referente	
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	info@netup.eu
Descrizione del trattamento	<p>Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zimbra - Servizio di email • Iscrizione del dominio presso il Registrar TOPHOST NetUP <p>Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.</p>
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	

N.9

Nome / Denominazione	Mailup
Indirizzi di riferimento	https://mailup.it/gdpr-mailup/ https://academy.mailup.it/gdpr-impegno-di-mailup/
Dati di contatto del Referente	
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	
Descrizione del trattamento	Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore: <ul style="list-style-type: none"> • Servizio per l'invio massivo di newsletter • Servizio SMTP per il miglioramento del delivery delle comunicazioni dei servizi digitali (CRM / Siti web / Piattaforme lavorative / Ecommerce) Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	Il Titolare accetta e autorizza MailUp affinché possa trattare (anche tramite Subresponsabili) i Dati Personali del Cliente all'interno e all'esterno dello SEE purché tali trattamenti siano sorretti da idonei Meccanismi di Trasferimento,

N.10	
Nome / Denominazione	Zoho - Mail
Indirizzi di riferimento	https://www.zoho.com/mail/gdpr.html https://www.zoho.com/it/mail/privacy.html
Dati di contatto del Referente	
Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati	https://www.zoho.com/mail/gdpr.html
Descrizione del trattamento	Tipologie di servizi acquistati presso il fornitore: <ul style="list-style-type: none"> • ZohoMail - Servizio di email Il fornitore garantisce la sicurezza dell'hardware messo a disposizione e dell'ambiente in cui è posizionato.
Paese/i in cui i Dati Personali sono trattati	I server Zoho si trovano nei data center più sicuri negli Stati Uniti, UE, CN, IN e AU. La regione in cui ospitiamo i dati del tuo servizio



	<p>dipende dal dominio Zoho da cui l'amministratore ha registrato l'account Zoho Mail.</p> <p>La tabella seguente elenca i domini Zoho e le rispettive posizioni di hosting.</p> <table border="1"><thead><tr><th>Dominio Zoho: creazione dell'account</th><th>Posizione del centro dati</th></tr></thead><tbody><tr><td>mail.zoho.com</td><td>USA (Stati Uniti)</td></tr><tr><td>mail.zoho.eu</td><td>UE (Unione Europea)</td></tr><tr><td>mail.zoho.com.cn _</td><td>NC (Cina)</td></tr><tr><td>mail.zoho.in</td><td>In India)</td></tr><tr><td>mail.zoho.com.au _</td><td>AU (Australia)</td></tr><tr><td>mail.zoho.jp</td><td>JP (Giappone)</td></tr></tbody></table>	Dominio Zoho: creazione dell'account	Posizione del centro dati	mail.zoho.com	USA (Stati Uniti)	mail.zoho.eu	UE (Unione Europea)	mail.zoho.com.cn _	NC (Cina)	mail.zoho.in	In India)	mail.zoho.com.au _	AU (Australia)	mail.zoho.jp	JP (Giappone)
Dominio Zoho: creazione dell'account	Posizione del centro dati														
mail.zoho.com	USA (Stati Uniti)														
mail.zoho.eu	UE (Unione Europea)														
mail.zoho.com.cn _	NC (Cina)														
mail.zoho.in	In India)														
mail.zoho.com.au _	AU (Australia)														
mail.zoho.jp	JP (Giappone)														
Sicurezza de dati	<p>Le trasmissioni di dati quando si utilizza Zoho Mail tramite POP/IMAP/SMTP vengono crittografate utilizzando il protocollo Transport Layer Security (TLS). Utilizziamo anche le crittografie più recenti e sicure come le chiavi AES_CBC/AES_GCM a 256 bit/128 bit per la crittografia delle e-mail. Tutti i trasferimenti di dati nel web avvengono in modalità sicura (HTTPS).</p> <p>I dati del servizio archiviati in Zoho Mail sono crittografati a riposo (EAR). Tutti i dati sono crittografati anche durante il transito.</p>														